



# Catálogo 2023

## Servicios terrestres

### Hoteles

## Contenido

1. Tours en servicio compartido .....	3
1.1 Bacalar Mágico .....	3
1.2. Mahahual.....	4
1.3. Calakmul .....	5
1.4. Paseo en lancha por la Laguna de Bacalar .....	6
3. Traslados del Aeropuerto de Chetumal .....	7
3.1. Servicios precontratados.....	7
3.2. Asistencia para los pasajeros.....	7
3.3. Áreas de cobertura del servicio.....	7
3.4. Condiciones del servicio .....	7

# 1. Tours en servicio compartido

## 1.1 Bacalar Mágico

Día mágico para enamorarte de Bacalar. Nadaras en las aguas cristalinas del imponente Cenote Azul que con sus 400 metros de diámetro es el cenote abierto mas grande que se conoce. En una cómoda lancha navegaras por la Laguna de Bacalar, en el recorrido verás increíbles paisajes con sus distintos tonos de azul que la hacen única, pasarás sobre tres cenotes en la laguna hasta llegar al canal de los piratas donde tendrás tiempo para nadar y tomar las mejores fotos. Disfrutarás el almuerzo en un restaurante frente a la laguna para seguir maravillándote de este hermoso paisaje. Realizaras una visita guiada al Fuerte de Bacalar, edificio colonial que sirvió como defensa contra los piratas y los mayas rebeldes y ahora alberga un interesante museo.

### Itinerario

- Cenote Azul con tiempo para nadar
- Paseo en lancha por la laguna de Bacalar pasando por el cenote negro, el cenote cocalitos, el cenote esmeralda, la isla de los pájaros hasta llegar al canal de los piratas
- Tiempo para almorzar en restaurante frente a la laguna
- Visita guiada al Museo del Fuerte de San Felipe
- Tiempo en el parque del pueblo para fotos

### Calendario y hora de salida

Saliendo de hotel en Chetumal	Saliendo de hotel en Bacalar
Salida 9:00 am, Duración 9 horas	Salida 9:40 am, Duración 7 horas
Salidas: <b>Martes, Viernes y Domingo</b>	

**Incluye:** Traslados terrestres, guía de turistas, visita guiada al museo del fuerte. Paseo en lancha visitando 3 cenotes y el canal de los piratas (2 horas). Tiempo para almorzar en restaurante frente a la laguna.

**No incluye:** Entradas al cenote azul ni al museo del fuerte de Bacalar. Alimentos, bebidas, propinas, paseos opcionales ni ningún gasto no especificado en el itinerario.

**Recomendaciones:** Llevar ropa cómoda, gorra, traje de baño, calzado cómodo, una muda de ropa, toalla, sandalias o zapato de mar.

**Información general:** La salida y regreso es en su hotel. No se incluye almuerzo pero si tiempo para comer con menú libre en restaurante frente a la Laguna. Menores de 4 años gratis. Las salidas están sujetas a disponibilidad, se requiere confirmación previa. Entrada al Cenote Azul: \$25 pesos. Entrada al Fuerte de Bacalar: \$55 pesos.

## 1.2. Mahahual

Nadar en el cristalino mar de Mahahual es una experiencia inolvidable. Descubrirás las hermosas playas vírgenes de este pueblo ecoturístico ideales para descansar y relajarte. Pasa el día frente al mar, y disfruta a tu gusto en el club de playa de tu preferencia donde también puedes descansar, nadar y realizar actividades. En el camino de ida pasaremos por un pueblo maya de productores de miel orgánica.

### Itinerario

- Experiencia de la abeja melipona
- Pasadía en Mahahual.
- Tiempo libre en la playa

### Calendario y hora de salida

Saliendo de hotel en Chetumal	Saliendo de hotel en Bacalar
Salida 9:00 am, 10 horas	Salida 9:40 am, 9 horas
Salidas: <b>Lunes, Miércoles, Jueves, Sábado</b>	

**Incluye:** Traslados terrestres, asistencia de un guía de turistas para distintas opciones de club de playa, restaurantes y actividades de su preferencia (no incluidos). Visita a la casa de apicultores mayas.

**No incluye:** Alimentos, bebidas, actividades, paseos opcionales, propinas ni ningún gasto no especificado en el itinerario.

**Recomendaciones:** Ropa cómoda, gorra, calzado cómodo, sandalias, o zapato de mar, traje de baño, toalla, una muda de ropa, repelente de su preferencia.

**Información general:** La salida y regreso es en su hotel. No se incluye almuerzo. Menores de 4 años gratis. Las salidas están sujetas a disponibilidad, se requiere confirmación previa.

### 1.3. Calakmul

Poderosa capital del reino maya “Cabeza de Serpiente”. Calakmul, enemigo político y militar de la gran Tikal, dominó por varios siglos las tierras del sur de Yucatán. Vive la experiencia única de visitar esta imponente ciudad maya con más de 6,000 vestigios arqueológicos localizados en la reserva de la biosfera de Calakmul, lugar de enorme diversidad biológica. Con sus estelas labradas en piedra, sus paisajes y su entorno natural, Calakmul te marcará por siempre.

#### Itinerario

- Salida a la Biosfera de Calakmul
- Parada para desayunar
- Entrada a la Reserva de la Biosfera de Calakmul para acceder al sitio
- Visita guiada al sitio arqueológico

Saliendo de hotel en Chetumal	Saliendo de hotel en Bacalar
Salida 7:00 am, Duración 11 horas	Salida 7:00 am, Duración 11 horas
Salidas: <b>Lunes, Miércoles y Viernes.</b>	

**Incluye:** Traslados terrestre. Visita guiada a Calakmul.

**No incluye:** Entradas al ejido, entradas a la biosfera de Calakmul, almuerzo, bebidas, propinas, ni ningún gasto no especificado en el itinerario.

**Recomendaciones:** Es un sitio arqueológico de grandes dimensiones y se recomienda tener condición física adecuada para caminar sus senderos y subir sus edificios. Durante el recorrido se camina aproximadamente 4 kilómetros. Llevar ropa que cubra el cuerpo, zapatos cerrados, gorra, bloqueador y repelente ecológicos de su preferencia.

**Información general:** No apto para menores de 6 años. Las salidas están sujetas a disponibilidad, se requiere confirmación previa. Entradas (ejido, a la biosfera de Calakmul y al sitio arqueológico): \$240 pesos por persona.

#### 1.4. Paseo en lancha por la Laguna de Bacalar

Paseo por la laguna de los siete colores con increíbles vistas panorámicas. En el recorrido conoce el cenote cocalitos para admirar de cerca los estromatolitos, vestigios de las primeras formas de vida en la tierra, en el cenote de la bruja aprecia los cambios de color de esta laguna única y navegaras por el cenote esmeralda, el mas grande dentro de la laguna, pasaras por la isla de los pájaros, hogar de diversas especies de aves, hasta llegar al canal de los piratas, ruta que conecta con la bahía de Chetumal por donde entraban los piratas en el siglo XVII.

##### **Itinerario**

- Cita en Restaurante Kai Pez ubicado en: Av 1 S/N, Centro, 77930 Bacalar, Q.R.
- Paseo en lancha de dos horas pasando por cenote negro, cenote esmeralda, cenote cocalitos, la isla de los pájaros y el canal de los piratas

##### **Calendario y hora de salida**

Saliendo del Muelle del Restaurante Kay Pez
Salida 9:00 hrs y 15:00 hrs, 2 horas
Salidas: <b>Lunes, Martes, Jueves, Viernes, Sábado y Domingo</b>

**Incluye:** Chaleco salvavidas, seguro de pasajeros, guía.

**No incluye:** Alimentos, propinas, transportación terrestre para tomar la actividad.

**Recomendaciones:** Llevar ropa para estar en el agua, muda de ropa seca, zapato de mar. Estar en el muelle de salida 15 mins de la salida del tour.

**Información general:** Las salidas están sujetas a disponibilidad, se requiere confirmación previa.

## 3. Traslados del Aeropuerto de Chetumal

### 3.1. Servicios precontratados

El aeropuerto de Chetumal es el aeropuerto más cercano para llegar a la zona sur de Quintana Roo, está prácticamente dentro de la Ciudad de Chetumal y a escasos 30 minutos del pueblo mágico de Bacalar.

Todos nuestros servicios son precontratados. Operamos traslados privados y compartidos en vehículos de distintas capacidades. Esperamos a nuestros visitantes a su llegada al Aeropuerto saliendo del área de equipaje con un cartel con el logotipo de Paraiso Tours. Para tomar el servicio el pasajero deberá tener a la mano su identificación y nuestro personal le dará la bienvenida para dirigirlo al vehículo. Si contrató el servicio redondo, al momento de su llegada nuestro representante le confirmará su fecha y hora que lo pasaremos a buscar para el traslado de regreso al aeropuerto.

### 3.2. Asistencia para los pasajeros

Los teléfonos de apoyo para los pasajeros al momento de llegar al aeropuerto son los números 983 162 0301 y 983 162 0302 ( whatsapp ). A estos números se puede reportar cualquier incidencia relacionada sus traslados.

En caso de retraso de vuelo es necesario reportar a este número celular la nueva hora de llegada de vuelo para reprogramar el servicio.

### 3.3. Áreas de cobertura del servicio

Chetumal: Todos los hoteles de Chetumal

Bacalar: Todos los hoteles o casas de renta vacacionales (ejem. Airbnb, booking) entre el Centro Holístico Akalki y el Hotel MIA Bacalar

Mahahual: Todos los hoteles en la Costera y máximo 2 kms fuera del pueblo

### 3.4. Condiciones del servicio

- Todos los servicios se ofrecen de acuerdo a disponibilidad
- El traslado incluye seguro de pasajeros de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Transporte.
- Agradecemos nos proporcione un teléfono celular con whatsapp para estar en contacto para cualquier cambio de hora o algún retraso.
- El tiempo máximo de espera en traslados del Hotel al Aeropuerto es de 10 minutos después de la hora notificada para el pickup.
- Los servicios se prestan de acuerdo a la normativa que aplica en materia de desinfección y nueva normalidad. Se requiere el uso de cubrebocas durante el servicio.